

CTY TNHH RAO VẬT NHANH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 01-2023QCRVN

Cần Thơ, ngày 15 tháng 01 năm 2024.

## QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT HANOI.TODAY

### I. Nguyên tắc chung

- Sàn thương mại điện tử Hanoi.today do Công ty TNHH Rao Vật Nhanh xây dựng và vận hành. Thành viên trên sàn thương mại điện tử là Người mua và Người bán có hoạt động thương mại hợp pháp được Hanoi.today chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn thương mại điện tử và các bên liên quan cung cấp.
- Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin sản phẩm dịch vụ được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử Hanoi.today.
- Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử Hanoi.today tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động kinh doanh hợp tác thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.
- Thông tin sản phẩm dịch vụ đăng tải trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Hanoi.today phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động đăng tin qua Sàn giao dịch thương mại điện tử Hanoi.today phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của Người mua.
- Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today phải đọc các quy định của Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today và tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today.

### II. Quy định chung

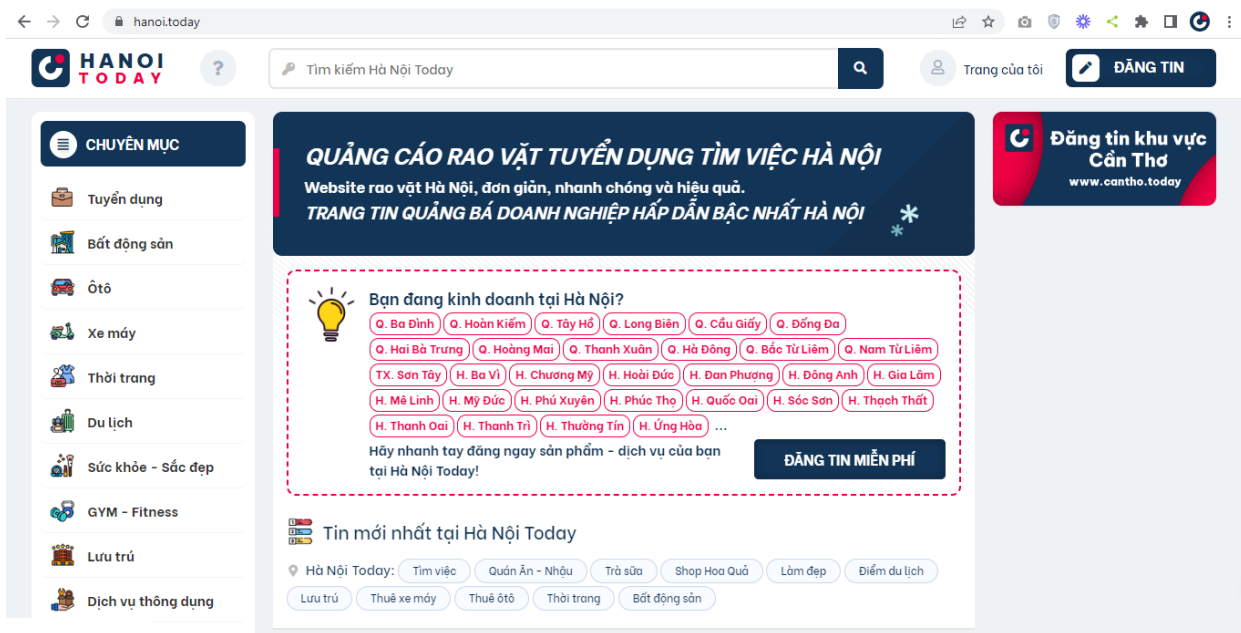
- Sàn TMĐT Hanoi.today do Công ty TNHH Rao Vật Nhanh phát triển với tên miền là: Hanoi.today
- Định nghĩa chung:
  - o **Người bán:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Hanoi.today bao gồm: đăng tin giới thiệu quảng cáo sản phẩm, dịch vụ; đăng quảng cáo banner, đăng tin giới thiệu công ty, tìm kiếm đối tác.
  - o **Người mua:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm dịch vụ được rao trên Hanoi.today của Người bán. Người mua có thể đăng ký hoặc không cần đăng ký tài khoản hoặc liên hệ trực tiếp với Người bán.
  - o **Thành viên:** là bao gồm cả Người bán lẫn Người mua.
    - Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch Hanoi.today là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng tin hoặc tìm sản phẩm dịch vụ trên website.

- Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Hanoi.today chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today.
  - Khi đăng ký là thành viên của Hanoi.today, thành viên hiểu rằng:
    - + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
    - + Thành viên có thể đăng tin sản phẩm theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.
- Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch Hanoi.today.

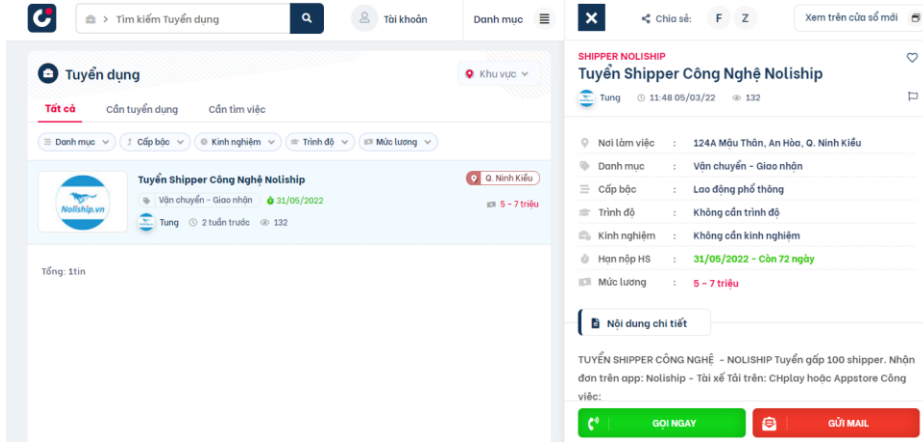
### III. Quy trình giao dịch

#### 1. Quy trình dành cho Người mua hàng/sử dụng dịch vụ;

Bước 1: Người mua vào trang Hanoi.today để tìm kiếm thông tin sản phẩm dịch vụ mình cần theo danh mục, lĩnh vực và địa điểm.



Bước 2: Người mua đọc kỹ thông tin, chính sách bán hàng hóa/dịch vụ và so sánh, tìm kiếm thêm thông tin nhà cung cấp/Người bán trước khi quyết định mua sản phẩm hoặc hợp tác.



Bước 3: Người mua liên hệ Người bán theo thông tin liên hệ trong mỗi tin đăng

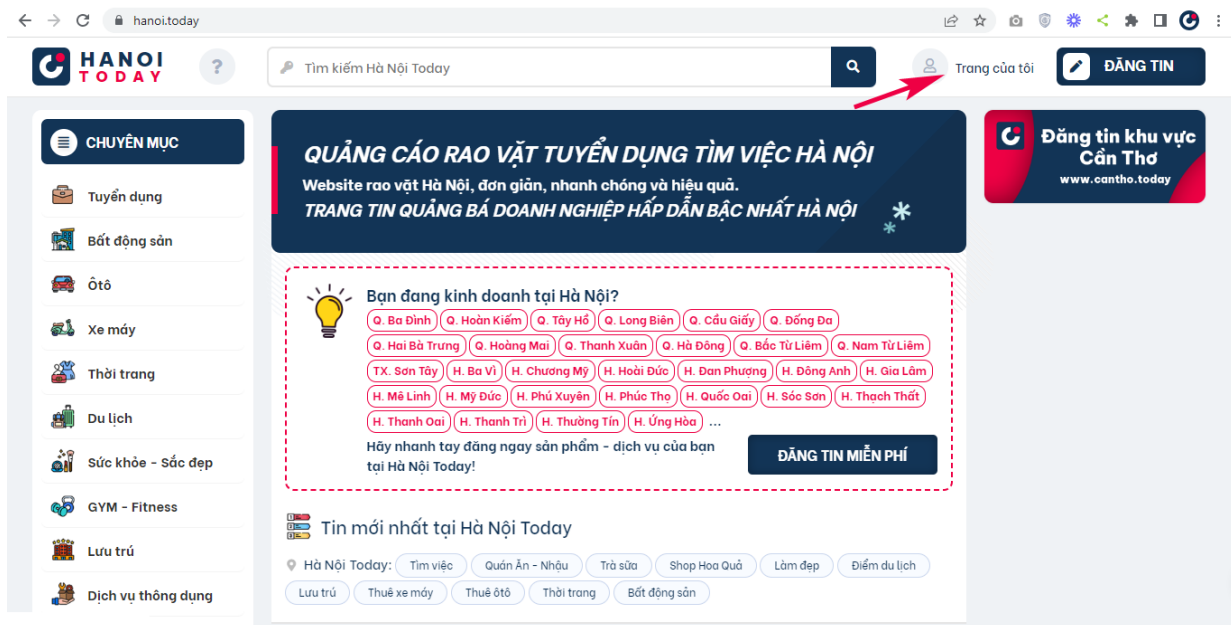
Bước 4: Người mua và Người bán thực hiện giao dịch

Bước 5: Người mua phản hồi hoặc gửi khiếu nại phản ánh (nếu có)

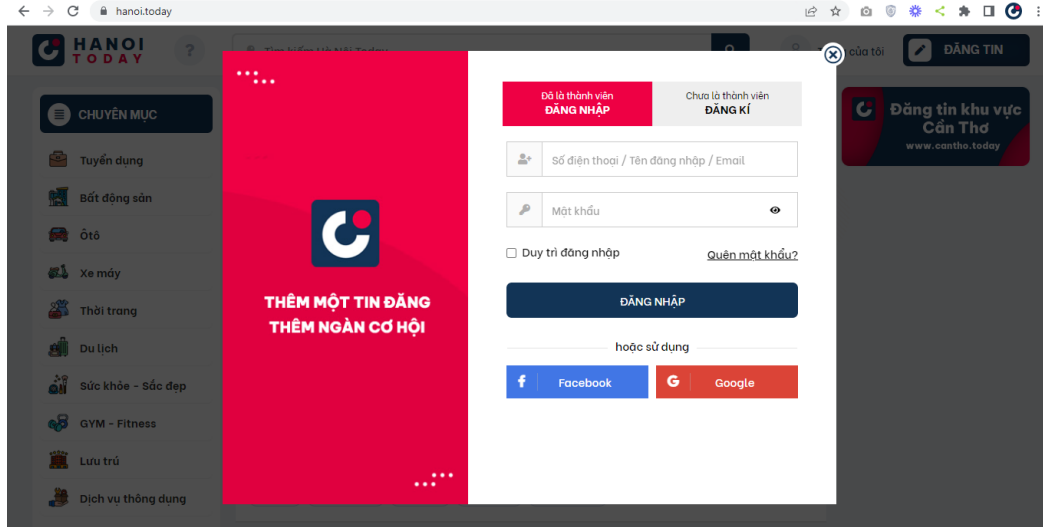
## 2. Quy trình dành cho người đối tác (Người bán hàng, nhà cung cấp...);

- Quy trình dành cho người đăng tin và quản lý tin/sản phẩm đăng

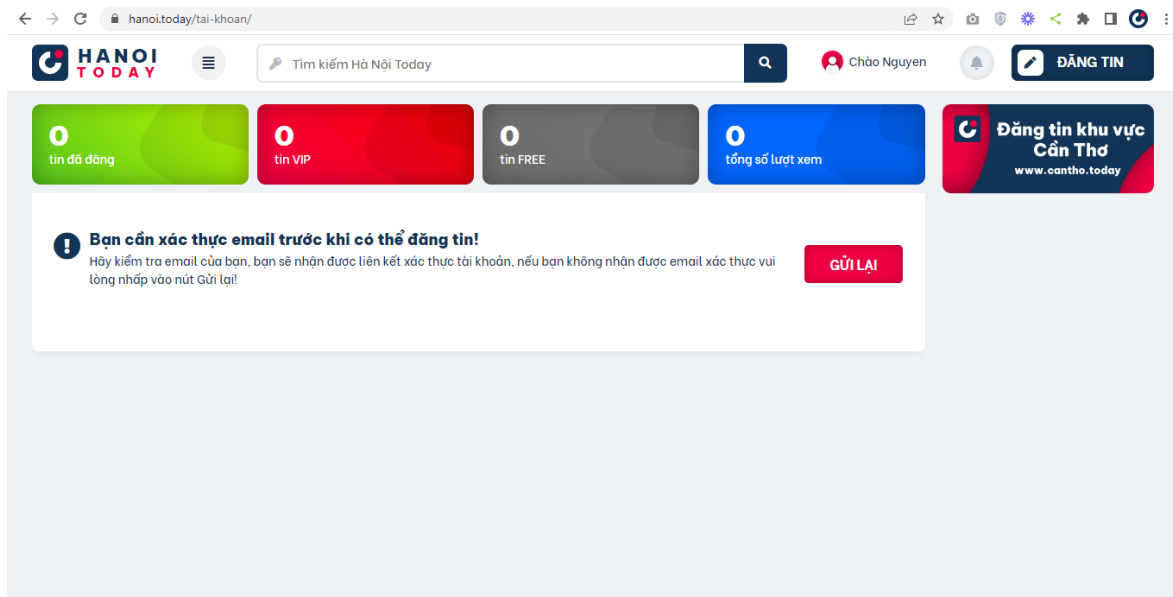
Bước 1: **Đăng ký Thành viên:** người dùng truy cập <https://hanoi.today>



1.a. Nhấp vào mục Tài khoản sẽ hiện một popup, chọn thẻ “Đăng kí”, điền đầy đủ thông tin và nhấn nút **ĐĂNG KÍ**, người dùng cũng có thể Đăng kí Thành viên sử dụng Facebook hoặc Google đã đăng kí ngay biểu mẫu đăng kí phía dưới cùng.



1.b. Sau bước đăng kí, hệ thống sẽ gửi một email xác nhận đến email người dùng, Thành viên cần nhấp vào liên kết đã gửi trong email để xác thực email.



1.c. Sau bước xác thực email, người dùng cần hoàn thành biểu mẫu dành riêng cho mỗi loại thành viên theo yêu cầu để hoàn tất quá trình đăng kí và có thể đăng tin.

### 3. Quy định về tài khoản

#### 3.1. Biểu mẫu Hồ Sơ dành cho Người đăng tin/Người bán / Nhà cung cấp:

9
Hồ sơ


**QUAN TRỌNG:** Để có thể đăng tin bạn cần hoàn tất hồ sơ bên dưới, những ô có dấu \* là bắt buộc.

Mã thành viên

Ngày tham gia

**Thông tin tài khoản**

Ảnh đại diện Tải lên



Kích thước tối đa: 200x200

Tên đăng nhập \*   
Tên đăng nhập không thể thay đổi

Email \*

Số điện thoại \*

Họ (và chữ lót) \*

Tên \*

Tên công khai   
Tên này sẽ hiển thị trên trang cá nhân và tên tác giả tin đăng, để an toàn hơn bạn nên thay đổi tránh trùng khớp với Tên đăng nhập.

Tôi là \*

Số CMND/Thẻ căn cước

Mã số thuế

Thông tin giới thiệu 

Hệ thống trang web rao vặt trực tuyến miễn phí, tập trung riêng biệt theo từng tỉnh thành, đơn giản, nhanh chóng và hiệu quả.

Địa chỉ

Zalo ID   
Hướng dẫn cách lấy Zalo ID!

Messenger ID   
Hướng dẫn cách lấy Messenger ID!

Kênh Youtube

**Đổi mật khẩu**

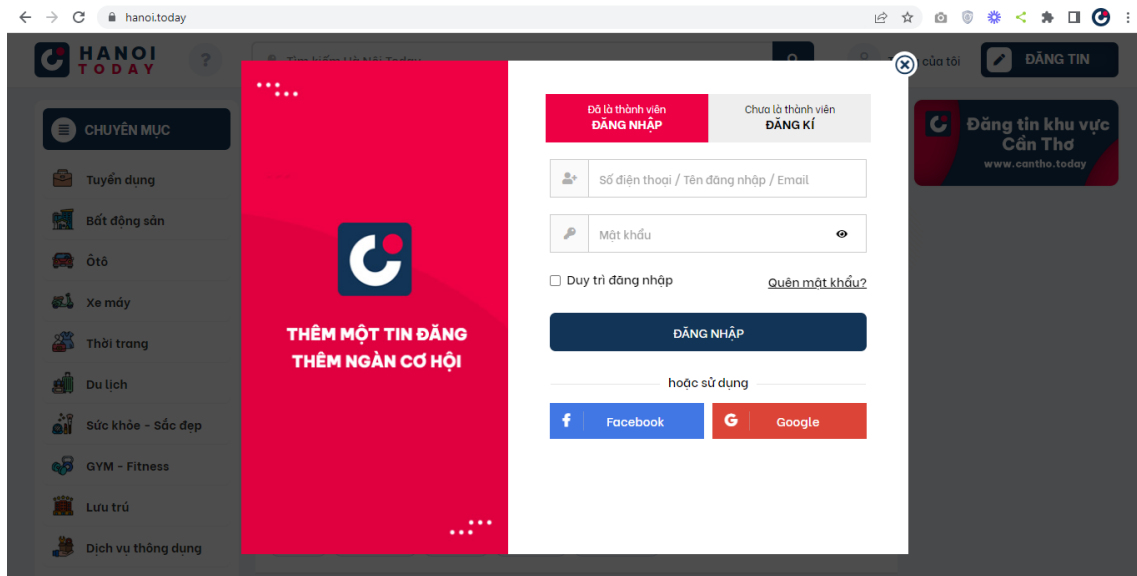
Mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

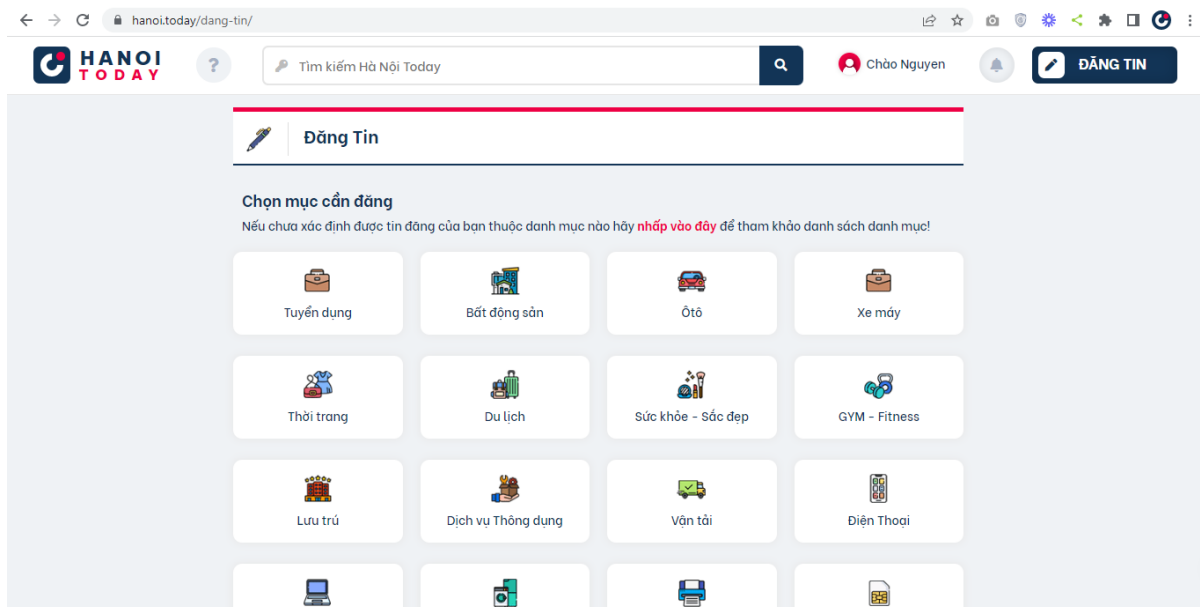
Lưu lại

### 3.2 Quy trình dành cho người đăng tin và quản lý tin đăng

Bước 1: **Đăng nhập vào tài khoản:** Thành viên truy cập <https://hanoi.today>, nhấp Tài khoản để hiện popup đăng nhập, Thành viên có thể sử dụng email hoặc tên đăng nhập và mật khẩu để đăng nhập vào tài khoản, Thành viên có thể sử dụng Facebook hoặc Google để kết nối với tài khoản đã đăng kí và đăng nhập sử dụng Facebook hoặc Google.



Bước 2: **Đăng tin:** sau khi xác nhận tài khoản thành công, sau khi đăng nhập thành công, người dùng nhấp chọn nút Đăng tin trên góc phải để truy cập vào trang đăng tin, Thành viên cần chọn mục đăng tin phù hợp với nhu cầu, điền đầy đủ thông tin được yêu cầu trên biểu mẫu sau đó gửi biểu mẫu.



**Đăng Tin Khác**

*Bạn được tải lên tối đa 10 tấm ảnh!*

**Thông tin chi tiết**

- **TIÊU ĐỀ \***

Ví dụ: Cần mua - bán - cho thuê sản phẩm - dịch vụ gì đó tại quận Cẩm Lệ
- **DANH MỤC \***

Chọn danh mục phù hợp cho tin đăng của bạn
- **ĐỊA CHỈ \***

Bạn muốn thay đổi địa chỉ cho tin đăng này? [Nhấp vào đây!](#)
- **MÔ TẢ THÔNG TIN CHI TIẾT \***

**B I U “ ABC ☰ ☷ ☹ ☶ ↶ ↷**

Hiệu quả hơn khi thêm #hashtag vào tin đăng. [tìm hiểu thêm về hashtag.](#)

**Giá cả**

Nếu bạn không nhập giá cụ thể, phần Giá sẽ hiển thị là: "Liên hệ" để biết giá

- **YOUTUBE VIDEO ID**

Ví dụ <https://www.youtube.com/watch?v=cttRv1CN> thì Youtube video ID là **cttRv1CN**

**Thông tin liên hệ**

**Ghi chú:** Theo mặc định thông tin liên hệ như số điện thoại, Facebook, Zalo sẽ tự động trích xuất từ **Hồ sơ** của bạn, nếu bạn muốn sử dụng thông tin liên hệ khác với Hồ sơ, hãy nhấp **vào đây**.

Tôi đã đọc và đồng ý các điều khoản, qui định được đề cập tại [Điều khoản Sử dụng](#), tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm với những gì tôi đã đăng trên website này.

**Đăng tin**

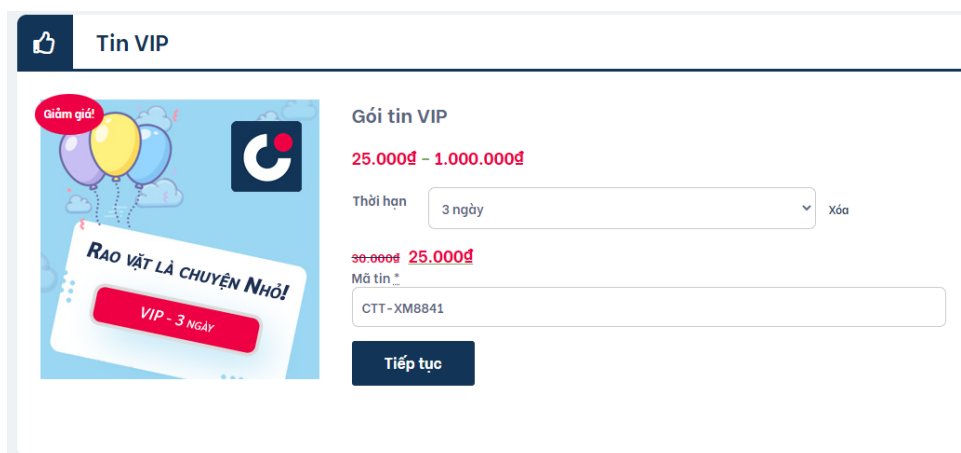
- Sau khi gửi biểu mẫu, Thành viên có thể xem trước tin đăng ở chế độ riêng tư và tin đăng sẽ được thông báo đang trong trạng thái Chờ duyệt.



- Sau khi phê duyệt, thành viên có thể sử dụng đầy đủ các chức năng của tin đăng như: đặt tin ở chế độ Riêng tư, đưa tin lên đầu danh sách, sử dụng dịch vụ tin VIP (tin đăng sẽ xuất hiện ở khu vực đầu bảng của danh sách tin đăng cùng chuyên mục).



**Bước 3: Nâng cấp lên Dịch vụ tin VIP:** để sử dụng dịch vụ tin VIP, từ trang quản lý tin đăng, trên danh sách tin đăng, thành viên có thể nhấp vào mục Nâng cấp VIP ở mỗi tin đăng, chọn một tùy chọn phù hợp với nhu cầu: 3 ngày, 7 ngày, 15 ngày, 30 ngày, 90 ngày, 180 ngày. Sau đó nhấp vào nút mũi tên để chuyển đến trang tiếp theo.





- Chọn Tiếp tục để chuyển đến trang Thanh toán:

### Giỏ hàng

✔ "Gói tin VIP" đã xóa. Khôi phục?

Sản phẩm	Giá	Tạm tính
Gói tin VIP - 3 ngày Mã tin: CTT-XM8841	25.000đ	25.000đ

Cập nhật giỏ hàng

**Cộng giỏ hàng**

Tổng **25.000đ**

**Tiến hành thanh toán**

- Chọn Tiến hành thanh toán để chuyển đến trang tiếp theo:

### Thanh toán

#### Thông tin thanh toán

Họ và chữ lót \*  Tên \*

Tên công ty (tùy chọn)

Địa chỉ \*

Số điện thoại \*

Địa chỉ email \*

#### Đơn hàng của bạn

Sản phẩm	Tạm tính
Gói tin VIP - 3 ngày Mã tin: CTT-XM8841	25.000đ
<b>Tổng</b>	<b>25.000đ</b>

#### Chuyển khoản ngân hàng

Bạn có thể chuyển tiền thông qua ứng dụng mobile banking từ ngân hàng của bạn hoặc nộp tiền mặt tại quầy giao dịch gần nhất. Sau khi nhấn đặt hàng bạn sẽ tìm thấy thông tin tài khoản của chúng tôi và "Mã đơn hàng", bạn cần điền mã đơn hàng này vào phần "Nội dung thanh toán". Tin đăng sẽ được duyệt sau khi chúng tôi nhận được thanh toán của bạn.

**Đặt hàng**

[← Quay lại Giỏ hàng](#)

- Từ trang Thanh toán, thành viên cần cung cấp thông tin được yêu cầu trên biểu mẫu, sau đó nhấn Đặt hàng, sau khi nhấn Đặt hàng, thành viên sẽ tìm thấy thông tin thanh toán cần thiết để tiến hành thanh toán.

- Thành viên có thể nộp tiền mặt tại quầy hoặc sử dụng mobile banking và thực hiện nộp tiền vào tài khoản của Công ty TNHH Rao Vật Nhanh số tài khoản 9494948888 tại ngân hàng Á Châu chi nhánh Cần Thơ.

- Sau khi Đặt hàng và thanh toán thành công, ban quản trị sẽ nhận được thông báo đặt hàng và tiến hành xử lý đơn đặt hàng trong thời gian từ 1-3 giờ.

### 3. Quy trình dành cho quản trị website:

- **Bước 1:** Nhận thông tin về tin đăng mới cần duyệt

Sau khi thành viên gửi bài đăng, quản trị sẽ nhận được 1 thông báo về tin đăng mới cần duyệt như hình bên dưới



- **Bước 2:** Mở xem tin ở chế độ riêng tư

Quản trị sẽ mở tin đăng ở chế độ riêng tư để xem bài viết trước khi duyệt tin

← → ↻ [https://hanoi.today/?post\\_type=bds&p=45325](https://hanoi.today/?post_type=bds&p=45325)

**CHUYÊN MỤC**

- Tuyển dụng
- Bất động sản**
- Ô tô
- Xe máy**
- Thời trang
- Du lịch
- Sức khỏe - Sắc đẹp
- GYM - Fitness
- Lưu trú
- Dịch vụ thông dụng

Trang chủ » P. Yên Nghĩa » Bất động sản » Cho Thuê » Nhà khu dân cư [Quay lại](#)

### Phòng trọ quận Hà đông

the.nguyenduy 17:32 26/09/23 @ 29

Địa chỉ : P. Yên Nghĩa, Q. Hà Đông, Hà Nội

Danh mục : Nhà khu dân cư

Diện tích : 4m x 4,2m

Phòng ngủ : 1

Phòng tắm : 1

Thêm : Chính chủ - Sân vườn

Giá : **1.000.000đ**

Chia sẻ tin này:

**LIÊN HỆ**

**the.nguyenduy**  
P. Yên Nghĩa, Q. Hà Đông, Hà Nội

[Xem trang cá nhân](#)


Đã đăng 1 tin  
Ngày tham gia: 26-09-2023

[GỌI NGAY](#)

[Đăng tin khu vực Cần Thơ](#)


**Nội dung chi tiết**

Cho thuê phòng trọ. Quận Hà đông.  
Gần bến xe Yên nghĩa.  
Nhà 2 tầng 3 phòng 17m2, khép kín, hiện đại., an ninh, thoáng mát, sân vườn, ghế đá, nhà để xe.  
Điện nước internet tự trả theo giá nhà nước.  
Phù hợp: Công chức viên chức ở lâu dài.  
1 triệu tháng.  
Liên hệ Chính chủ 0902165747  
Đến xem sẽ thích ngay.



**Rao vặt khác**

Mọi thông tin chi tiết liên hệ:  
**Công ty TNHH Thiết bị công nghiệp ANT Việt Nam**  
Địa chỉ: Số 43 - TT1, KĐT Văn Phú - P. Phú Lã - Hà Đông - Hà Nội  
Điện thoại / Zalo: 0817873598 - 0904592168 - 0986475548 - 0982209282  
Email: thanhdungant@gmail.com; lannq.ant@gmail.com  
Website: <http://thietbicongghiepant.net>

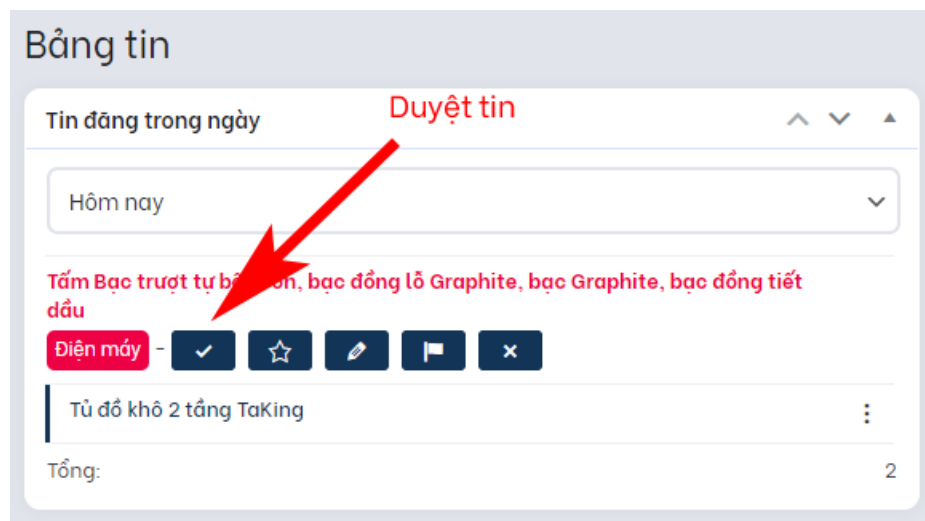


**ĐĂNG TIN VIP**  
giá chỉ từ **25.000đ**

[XEM THÊM](#)

Kiểm thêm thu nhập từ việc thi liên kết Shopee **TRỞ THÀNH SHOPEE KOL AFFILIATE!**

- **Bước 3:** Duyệt hoặc xóa tin: nếu tin đăng không vi phạm sẽ được xuất bản công khai hoặc bị xóa nếu vi phạm.



#### 4. Quy trình giao nhận vận chuyển;

- Người mua toàn quyền thỏa thuận với Người bán về phương thức giao hàng, hình thức hợp tác và thỏa thuận khác với hàng hóa, dịch vụ hoặc hoạt động hợp tác giữa hai bên, có thể gặp trực tiếp, gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận. Hanoi.today sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin cho Người mua hoặc Người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng. Hanoi.today yêu cầu Người bán khi đăng tin rao bán sản phẩm hoặc tìm kiếm nguồn hàng, tìm đại lý phân phối hoặc tuyên cộng tác viên phải đưa đầy đủ thông tin về các chính sách, thỏa thuận, điều kiện, yêu cầu liên quan tới chính sách vận chuyển, giao nhận. Người mua cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của Người bán nếu có trong mỗi tin rao bán.

#### 5. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng và hoàn tiền

- Đây là quy trình mua các gói đăng tin. Thành viên có thể lựa chọn gói đăng tin phù hợp, trong quá trình đặt hàng, thành viên có thể xác nhận hoặc hủy đơn hàng trước khi thanh toán, hoặc liên hệ Ban quản trị để được hướng dẫn thanh toán.

#### 6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;

- Người bán có trách nhiệm tiếp nhận bảo hành sản phẩm dịch vụ cho Người mua như trong cam kết giấy bảo hành sản phẩm. Người mua luôn giữ giấy bảo hành và có quyền đến tận nơi cung cấp sản phẩm để bảo hành hoặc yêu cầu đến tận nhà bảo trì đối với sản phẩm cố định sử dụng tại nhà. Người mua có quyền khiếu nại, khiếu kiện Người bán trong trường hợp Người bán từ chối bảo hành bảo trì sản phẩm khi đang còn trong thời hạn bảo hành bảo trì ghi trên giấy bảo hành. Hanoi.today khuyến cáo Người mua hàng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, bảo trì đối với hàng hóa có dự định mua. Hanoi.today sẽ không chịu trách nhiệm chính trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào. Hanoi.today chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để sản phẩm của Người mua được bảo hành theo chế độ của

Người bán. Khi có nhu cầu bảo hành sản phẩm, Người mua vui lòng liên hệ trực tiếp với Người bán hoặc trung tâm bảo hành của hãng tại địa phương (nếu có). Trường hợp sản phẩm của khách hàng đủ điều kiện bảo hành nhưng Người bán từ chối bảo hành, khách hàng phản ánh đến Hanoi.today để được giải quyết trong khả năng cho phép của Công ty.

## **7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;**

- Hanoi.today luôn có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý các khiếu nại của khách hàng liên quan đến các giao dịch được thực hiện tại website TMDT Hanoi.today.
- Khi có bất kỳ khiếu nại, tranh chấp nào xảy ra liên quan đến hợp đồng được giao kết trên website Hanoi.today, khách hàng vui lòng thông báo đến ban quản trị website trong thời gian sớm nhất. Chúng tôi luôn đề cao cách thức giải quyết hòa giải, thương lượng giữa các bên nhằm duy trì mối quan hệ tốt đẹp và sự tin tưởng của khách hàng vào dịch vụ của Hanoi.today.
- Khi phát sinh tranh chấp, Thành viên hoặc người sử dụng dịch vụ trên Hanoi.today thực hiện các bước sau:

Bước 1: gửi khiếu nại qua email [info@raovatnhanh.today](mailto:info@raovatnhanh.today), điện thoại Hotline: 0933635565 hoặc gửi yêu cầu tại mục “Liên hệ” trên website Hanoi.today.

Bước 2: BQT tiếp nhận các khiếu nại, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại. Hanoi.today sẽ có biện pháp hỗ trợ và gửi thông tin phản hồi cho người dùng để giải quyết vấn đề.

Bước 3: Trong trường hợp những phản ánh của người dùng nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Hanoi.today thì Ban quản trị sẽ đề nghị người dùng đưa vụ việc này đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Sau khi Người mua, Người bán đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị Hanoi.today. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Người bán: Hanoi.today sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Hanoi.today sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về nội dung sản phẩm dịch vụ của Người bán đó trên Hanoi.today. Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên Người mua, Người bán, thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

## **IV. Quy trình thanh toán**

### **1. Thanh toán giữa Người mua – Người bán (khách hàng và đối tác..)**

- Hanoi.today chỉ là website rao vặt, không trực tiếp mua bán nên không có qui trình này. Người bán và Người mua tự liên hệ thỏa thuận về các giá cả và chi phí phát sinh (nếu có) trong quá trình giao dịch, mua bán ..... Hanoi.today khuyến khích Người mua cần xác thực lại các thông tin về chi phí, thanh toán với Người bán trước khi tiến hành giao dịch.

## 2. Thanh toán giữa đối tác, Người bán, nhà cung cấp.. và BQL Website Hanoi.today

**2.1. Thanh toán Dịch vụ tin VIP:** để sử dụng dịch vụ tin VIP, từ trang quản lí tin đăng, thành viên có thể nhấp vào mục Nâng cấp VIP, chọn một tùy chọn phù hợp với nhu cầu: 3 ngày, 7 ngày, 15 ngày, 30 ngày, 90 ngày, 180 ngày. Sau đó nhấp vào nút mũi tên để chuyển đến trang tiếp theo.

- Chọn Tiếp tục để chuyển đến trang Thanh toán:

Sản phẩm	Giá	Tạm tính
Gói tin VIP - 3 ngày Mã tin: CTT-XM8841	25.000đ	25.000đ

Cộng giỏ hàng

Tổng: 25.000đ

Tiến hành thanh toán

- Chọn Tiến hành thanh toán để chuyển đến trang tiếp theo:

☰
Thanh toán

**Thông tin thanh toán**

Họ và chữ lót \*  Tên \*

Tên công ty (tùy chọn)

Địa chỉ \*

Số điện thoại \*

Địa chỉ email \*

**Đơn hàng của bạn**

Sản phẩm	Tạm tính
Gói tin VIP - 3 ngày	<b>25.000đ</b>
Mã tin: CTT-XM8841	
<b>Tổng</b>	<b>25.000đ</b>

**Chuyển khoản ngân hàng**

Bạn có thể chuyển tiền thông qua ứng dụng mobile banking từ ngân hàng của bạn hoặc nộp tiền mặt tại quầy giao dịch gần nhất. Sau khi nhấn đặt hàng bạn sẽ tìm thấy thông tin tài khoản của chúng tôi và "Mã đơn hàng", bạn cần điền mã đơn hàng này vào phần "Nội dung thanh toán". Tin đăng sẽ được duyệt sau khi chúng tôi nhận được thanh toán của bạn.

Đặt hàng

[← Quay lại Giỏ hàng](#)

- Từ trang Thanh toán, thành viên cần cung cấp thông tin được yêu cầu trên biểu mẫu, sau đó nhấn Đặt hàng, sau khi nhấn Đặt hàng, thành viên sẽ tìm thấy thông tin thanh toán cần thiết để tiến hành thanh toán.

- Thành viên có thể nộp tiền mặt tại quầy hoặc sử dụng mobile banking và thực hiện nộp tiền vào tài khoản của Công ty TNHH Rao Vật Nhanh số tài khoản 9494948888 tại ngân hàng Á Châu chi nhánh Cần Thơ.

- Sau khi Đặt hàng, đơn hàng sẽ được lưu vào danh sách đang chờ thanh toán và sau khi nhận được thông báo thanh toán thành công từ ngân hàng, ban quản trị sẽ tiến hành duyệt đơn đặt hàng và tin đăng của khách hàng sẽ được tự động chuyển từ gói Free sang VIP ngay lập tức.

- Phương thức thanh toán: chuyển khoản vào số tài khoản  
9494948888 – Ngân hàng ACB Chi nhánh Cần Thơ  
Chủ tài khoản: Công ty TNHH Rao Vật Nhanh

**2.2. Thanh toán dịch vụ Quảng cáo banner:** khách hàng có nhu cầu đặt banner quảng cáo trên trang web HANOI Today cần liên hệ ban quản trị để được hướng dẫn cụ thể.

Sau khi đặt hàng, khách hàng có thể thanh toán bằng phương thức thanh toán: chuyển khoản vào số tài khoản

9494948888 – Ngân hàng ACB Chi nhánh Cần Thơ  
Chủ tài khoản: Công ty TNHH Rao Vật Nhanh

## V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Ban quản lý sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ thông tin về nội dung trên Hanoi.today để đảm bảo các giao dịch sản phẩm được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

- Thành viên là Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ về công ty (tên, địa chỉ, số điện thoại, email...). Thành viên là Người mua trực tiếp liên hệ lại với Người bán để xác nhận lại những thông tin được đăng tải tại Hanoi.today có chính xác không. Trong trường hợp Người bán yêu cầu Người mua phải chuyển 1 khoản tiền trước khi giao dịch. Người mua phải thận trọng, tìm hiểu những thông tin liên quan đến Người bán, không loại trừ việc đến tận nơi sản phẩm (nếu có thể) trước khi đưa ra quyết định. Hanoi.today không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu khi chưa tìm hiểu các điều kiện liên quan đến sản phẩm dịch vụ đăng tải.

- Người mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu.

- Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào hệ thống website.

- Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật. Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

## VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

Bảo vệ dữ liệu là vấn đề của sự tin tưởng và bảo mật danh tính của Thành viên là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi. Vì thế, chúng tôi chỉ sẽ sử dụng tên và một số thông tin khác của quý khách theo cách được đề ra trong chính sách bảo mật này.

### 1. Mục đích thu nhập thông tin cá nhân

Việc thu nhập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập. Đây là các thông tin mà Hanoi.today cần Thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Hanoi.today liên hệ khi xác nhận Thành viên đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho Thành viên.

Các Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Ngoài ra, Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

### 2. Phạm vi sử dụng thông tin:

Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today sử dụng thông tin Thành viên cung cấp để:

Để cung cấp các dịch vụ đến Thành viên.

Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa Thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today

Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên.



Liên lạc và giải quyết với Thành viên trong những trường hợp đặc biệt

Không sử dụng thông tin cá nhân của Thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Hanoi.today.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân Thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm soát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của Thành viên.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin:**

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự Thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân Thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Hanoi.today

### **4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin**

- Công ty TNHH Rao Vặt Nhanh
- Bộ Công Thương
- Công ty Mắt Bão – Nhà cung cấp hosting

### **5. Địa chỉ của đơn vị thu nhập và quản lý thông tin cá nhân**

- Địa chỉ: 7, đường số 9, KDC Thới Nhựt 2, KV 1, phường An Khánh, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ
- Email: [info@hanoi.today](mailto:info@hanoi.today)

### **6. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình**

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Hanoi.today thực hiện việc này. Khi tiếp cận những phản hồi này, Hanoi.today sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Thành viên khôi phục hoặc xóa bỏ thông tin cá nhân khách hàng.

### **7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng;**

Khi khách hàng gửi thông tin cá nhân của khách hàng cho chúng tôi, khách hàng đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên, Hanoi.today cam kết bảo mật thông tin cá nhân của các khách hàng bằng mọi cách thức có thể. Chúng tôi sử dụng các hệ thống mã hóa nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn. Hanoi.today cũng khuyến cáo các khách hàng nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của các khách hàng và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác. Trong trường hợp có phản ánh của khách hàng về việc sử dụng thông tin trái với mục đích đã nêu, Hanoi.today sẽ tiến hành giải quyết theo các bước sau:

Bước 1: Khách hàng gửi thông tin phản hồi, khiếu nại qua email [info@hanoi.today](mailto:info@hanoi.today), điện thoại Hotline: 0933635565 hoặc gửi yêu cầu tại mục “Liên hệ” trên website Hanoi.today.

Bước 2: BQT tiếp nhận các khiếu nại, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại. Hanoi.today sẽ có biện pháp hỗ trợ và gửi thông tin phản hồi cho người dùng để giải quyết vấn đề.

Bước 3: Trong trường hợp những phản ánh của người dùng nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Hanoi.today thì Ban quản trị sẽ đề nghị người dùng đưa vụ việc này đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật. Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ khách hàng về “Chính sách bảo mật” này. Nếu khách hàng có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ Email: [info@hanoi.today](mailto:info@hanoi.today)

## 8. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của Thành viên trên Hanoi.today được Hanoi.today cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Hanoi.today. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của Thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ Thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Thành viên, Hanoi.today sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Thành viên được biết.

- Ban quản lý Hanoi.today yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là Thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, email, số điện thoại...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Hanoi.today không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của Thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

## VII. Quản lý thông tin trên website, ứng dụng

Cơ chế kiểm soát tự động

Cơ chế kiểm soát riêng

Có quy định về đăng thông tin

Cơ chế giám sát khác

- Thông tin được đăng và được duyệt trên hệ thống Hanoi.today cần tuân thủ đúng theo quy định về đăng nội dung.

- Thông tin về hàng hóa công bố trên website phải bao gồm các nội dung bắt buộc thể hiện trên nhãn hàng hóa theo quy định pháp luật về nhãn hàng hóa, trừ các thông tin có tính chất riêng biệt theo sản phẩm như: năm, tháng, ngày sản xuất; hạn sử dụng; số lô sản xuất; số khung, số máy.

- Đối với hàng hóa, dịch vụ được giới thiệu trên website, người bán phải cung cấp những thông tin để khách hàng có thể xác định chính xác các đặc tính của hàng hóa, dịch vụ nhằm tránh sự hiểu nhầm khi quyết định việc đề nghị giao kết hợp đồng mua bán.

- Khi một tin được đăng đúng theo quy định, nhân viên phụ trách kiểm tra nội dung của tin, nếu nội dung của tin đăng đảm bảo đúng theo quy định của Hanoi.today, thì nhân viên bên kiểm soát nội dung sẽ chấp nhận xuất bản tin đó hoặc xóa tin và thông báo vi phạm đến Thành viên đăng tin.

- Với những tin được người dùng báo lỗi hoặc báo vi phạm. Nội dung sẽ được nhân viên kiểm tra lại và đảm bảo đúng yêu cầu, nhân viên kiểm soát nội dung sẽ tiến hành thực hiện.

- Quy định này nhằm thống nhất việc quản lý và cập nhật thông tin trên website Hanoi.today, đảm bảo thông tin trên website phù hợp với nội dung hoạt động của công ty.

- Đối với các nội dung tin đăng trên website, chỉ có thành viên đã đăng ký và được duyệt tài khoản mới được đăng tin. Tất cả nội dung khi thành viên đăng lên đều được quản trị viên kiểm duyệt và cho hiển thị trong vòng 1-3 giờ. Hanoi.today có quyền từ chối đăng tin hoặc gỡ tin đăng nếu nhận thấy rằng các thông tin mà người bán cung cấp là không phù hợp/không đúng hoặc người bán vi phạm bất kỳ nội dung nào được nêu trong Quy định về đăng tin, quy định cho người bán, quy định về quảng cáo được công bố trên Hanoi.today

## **1. Kiểm soát thông tin sản phẩm đăng tải:**

### **1.1 Qui định đăng tin Bất động sản**

1. Chỉ được phép đăng tin với mục đích đăng bán/ cho thuê bất động sản (BDS). Không được đăng các tin chỉ với mục đích quảng cáo, tiếp thị đơn thuần (nghĩa là không cung cấp bất kỳ BDS cụ thể nào, không thể hiện nhu cầu giao dịch BDS).
2. Tin đăng phải đúng phân loại, phân mục và địa chỉ BDS đăng bán/ cho thuê. Mỗi tin đăng chỉ được đăng tin bán hoặc tin cho thuê, không đăng đồng thời cả bán và cho thuê.
3. Tin đăng bán/ cho thuê BDS phải điền đầy đủ các thông tin tại các trường thông tin ở giao diện đăng tin theo nội dung tin đăng.
4. Nếu tin đăng thuộc dự án, cần ghi rõ tên dự án BDS đăng bán/ cho thuê.
5. Tin đăng cần tuân thủ các quy định được nêu trong luật quảng cáo, không đưa các thông tin sai lệch, gây hiểu nhầm về chất lượng, dịch vụ sản phẩm. Không sử dụng các phương pháp so sánh trực tiếp về giá, chất lượng dịch vụ của các sản phẩm cùng loại thuộc các tổ chức, cá nhân khác.

### **1.2 Qui định đăng tin mua bán Ôtô, Xe máy**

1. Miêu tả tên xe, hãng xe, xuất xứ, màu sắc, tình trạng sử dụng, số km đã đi, năm đăng kí, hộp số, loại nhiên liệu, giấy tờ xe, ...
2. Nếu có nhiều hơn một sản phẩm/dịch vụ, vui lòng đăng tin riêng biệt cho từng sản phẩm/dịch vụ.

### **1.3 Qui định đăng tin mua bán Sim số - Thẻ cào**

1. Mọi hành vi bán, lưu thông SIM di động chỉ được thực hiện khi cá nhân/tổ chức đó đã được doanh nghiệp viễn thông ký hợp đồng uỷ quyền giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.
2. Các hoạt động chuyển nhượng sim đã qua sử dụng cần thực hiện đúng theo pháp luật qui định.
3. Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông có địa chỉ xác định do doanh nghiệp viễn thông thiết lập;
4. Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông lưu động do doanh nghiệp viễn thông thiết lập;

5. Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông có địa chỉ xác định do doanh nghiệp khác thiết lập, được doanh nghiệp viễn thông ký hợp đồng ủy quyền để thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông (gọi tắt là Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền).

#### **1.4 Qui định đăng tin Dịch vụ Lưu trú**

1. Có giấy phép kinh doanh dịch vụ lưu trú;
2. Có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự;
3. Có giấy chứng nhận đủ điều kiện phòng cháy, chữa cháy;
4. Có phương án đảm bảo về an ninh, trật tự; phòng cháy, chữa cháy; bảo vệ môi trường theo đúng quy định;
5. Cơ sở lưu trú phải đảm bảo về chất lượng kiến trúc xây dựng, trang thiết bị, cơ sở vật chất theo từng cấp độ của mỗi loại hình kinh doanh.
6. Loại hình lưu trú như khách sạn, làng du lịch, căn hộ, biệt thự phải cung cấp đầy đủ những dịch vụ theo tiêu chuẩn đã đăng ký; đội ngũ lao động được đào tạo chuyên môn phù hợp;

#### **1.5 Qui định đăng tin Dịch vụ Vận tải**

Đơn vị vận chuyển phải có Giấy phép kinh doanh vận tải bằng ô tô.

Đơn vị vận chuyển hàng hóa không được phép đăng tin về các mặt hàng cấm như:

1. Động thực vật quý hiếm nằm trong danh mục bảo tồn
2. Vũ khí quân sự
3. Sách báo đồi trụy, phản động
4. Một số loại mặt hàng cấm khác

#### **1.6 Qui định đăng tin Hóa chất**

1. Không được đăng tin Hóa chất cấm - nguy hiểm thuộc Danh mục hóa chất cấm do Chính phủ quy định.
2. Công ty cần có Giấy phép sản xuất, kinh doanh hoặc Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất, kinh doanh để có thể nhập khẩu và tiến hành kinh doanh...

#### **1.7 Qui định đăng tin chung khác**

Những thông tin không được đăng tải hoặc sẽ bị từ chối hiển thị lên website, bao gồm:

- Tin đăng sử dụng ngôn ngữ khác không phải Tiếng Việt
- Rượu các loại;
- Mỹ phẩm đã qua sử dụng
- Tiền giả, con dấu giả
- Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ

- Tiền tệ
- Các chất ma túy (bao gồm cả ma túy tổng hợp), các loại thuốc chỉ bán theo đơn, thuốc kích dục...
- Các thiết bị giám sát điện tử và thiết bị điện tử khác như thiết bị chia cáp truyền hình, máy quét radar, thiết bị điều khiển tín hiệu giao thông, thiết bị nghe lén;
- Các mặt hàng bị cấm vận
- Súng, vũ khí như bình xịt hơi cay, súng gây mê
- Thực phẩm thuốc: các mặt hàng được giới thiệu là có tác dụng trong chẩn đoán, cứu chữa, điều trị hoặc phòng ngừa bệnh ở người hoặc động vật; có tác dụng tránh thai, gây mê, hoặc ức chế/chăm dứt/tăng cường chức năng sinh lý tạm thời hoặc lâu dài (ví dụ: dược phẩm, thuốc giảm cân không nhãn mác xuất xứ hoặc nhãn mác sai);
- Thực phẩm độc hại: Thực phẩm có chứa thành phần bị cấm hoặc vượt quá tỷ lệ cho phép; thực phẩm bị pha trộn mà không thông báo đầy đủ cho Người Mua trước thời điểm giao dịch;
- Các chế phẩm từ sữa chưa tiệt trùng;
- Nấm dại;
- Bất kì mặt hàng thực phẩm nào gây hại đến sức khỏe con người;
- Huy hiệu, huy chương, đồng phục hay những vật dụng liên quan đến Chính phủ, Cảnh sát, Quân đội;
- Bộ phận cơ thể người hoặc hài cốt;
- Thiết bị phá khóa;
- Vé xổ số;
- Thuốc trừ sâu;
- Hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ: Hàng nhái, hàng giả, bản sao trái phép của một sản phẩm hay hiện vật mà có thể xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của các bên thứ ba;
- Máy chơi cờ bạc;
- Các sản phẩm từng bị thu hồi vì lý do đảm bảo an toàn cho người sử dụng;
- Cổ phiếu, cổ phần, các loại chứng khoán và các loại con dấu;
- Thuốc lá.
- Tin đăng trùng lặp (tin đăng đã duyệt và đăng lại trong vòng 7 ngày)
- Tin đăng không có tiêu đề và nội dung phù hợp: chi tiết trong quy định trên website
- Tin đăng về hàng hóa và dịch vụ bị cấm theo pháp luật Việt Nam
- Không đăng tải thông tin rao vặt trái với đạo đức xã hội Việt Nam
- Không đăng tải ảnh hoặc clip mang tính chất nhạy cảm & phẩm cảm, crack, hack, chính trị, tôn giáo.

- Đối với một số ngành nghề kinh doanh có điều kiện như Du lịch, Dịch vụ vận tải, Sim số - Thẻ cào, ... doanh nghiệp phải thể hiện được cụ thể trên giấy phép kinh doanh (mã ngành, nghề), giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, chứng chỉ hành nghề, chứng nhận bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp, yêu cầu về vốn pháp định hoặc yêu cầu khác.

Lưu ý: các tài khoản làm sai quy định sẽ bị xóa tài khoản mà không cần thông báo trước.

## 2. Kiểm soát thông tin người bán

- Đăng ký Tài khoản Hanoi.today: để sử dụng một số tính năng của website, người dùng phải tạo Tài khoản (Đăng ký tài khoản). Khi tạo tài khoản người dùng phải đồng ý cung cấp một cách chính xác và đầy đủ thông tin được yêu cầu (Dữ liệu Tài khoản).

- Bảo vệ tài khoản: Để sử dụng và bảo vệ Tài khoản, người dùng phải cung cấp Số điện thoại, Email và Mật khẩu để bảo vệ tài khoản. Người dùng phải có trách nhiệm bảo vệ và giữ bí mật Mật khẩu này. Hành vi sử dụng Dữ liệu đăng ký của người khác mà không dưới sự đồng ý hoặc quan sát của người sở hữu Tài khoản được coi là trái phép. Mặc dù Hanoi.today sẽ không chịu trách nhiệm về thiệt hại do Thành viên gây ra do việc sử dụng trái phép tài khoản, Thành viên có thể phải chịu trách nhiệm cho những thiệt hại của Hanoi.today hoặc của những người khác nếu sử dụng trái phép Tài khoản. Người dùng sẽ thông báo ngay lập tức cho Hanoi.today nếu phát hiện hoặc nghi ngờ việc có người truy cập trái phép vào Dữ liệu tài khoản hoặc Dữ liệu đăng ký của thành viên.

- Chấm dứt hoạt động của Tài khoản: Hanoi.today sẽ chấm dứt vĩnh viễn hoặc đóng tạm thời hoạt động của Tài khoản nếu thành viên được xác định đã vi phạm Quy định tài khoản, Quy định đăng tin, Quy định quảng cáo hình ảnh mà không cần báo trước. Hanoi.today có quyền quyết định Tài khoản đó có vi phạm Quy định tài khoản, Quy định đăng tin, Quy định quảng cáo hình ảnh hay không

Thành viên có thể yêu cầu chấm dứt tài khoản bằng cách thông báo với ban quản trị Hanoi.today bằng email: [info@hanoi.today](mailto:info@hanoi.today).

## 3. Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn giao dịch thương mại điện tử;

Tiếp nhận phản ánh từ người dùng, từ chủ sở hữu quyền sở hữu trí tuệ, từ cơ quan quản lý nhà nước và/hoặc khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website thương mại điện tử, BQL Sàn sẽ thực hiện:

- Tiếp nhận các thông tin phản ánh hành vi vi phạm liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ từ các bên: Nhà cung cấp, Khách hàng mua, người dùng, chủ thể sở hữu quyền sở hữu trí tuệ hoặc các cơ quan quản lý nhà nước khi có công văn/thông báo.
- Yêu cầu người phản ánh cung cấp các thông tin, giấy tờ, bằng chứng liên quan; hoặc yêu cầu cơ quan quản lý nhà nước cung cấp công văn/thông báo kèm các bằng chứng liên quan đến việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ để xác minh, đối chiếu, làm rõ vụ việc và có hướng xử lý thích hợp.

- Thực hiện rà soát lại các thông tin được phản ánh trên Website. Nếu có đủ cơ sở để xác thực việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên website sẽ tiến hành rà soát, gỡ bỏ,... ; Khóa tài khoản và chấm dứt hoạt động của Khách hàng mua/Nhà cung cấp có hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Website.

#### **4. Chế tài và Biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên Hanoi.today hoặc nếu thành viên (người mua, người bán) vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế:**

- Nếu Hanoi.today phát hiện hoặc nhận được phản ánh của người dùng về việc thành viên có hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng, Hanoi.today sẽ xem xét, đối chiếu, và đình chỉ nếu thành viên sai phạm.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại.
- Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;
- Yêu cầu tổ chức, cá nhân có hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng phải chấm dứt hành vi xâm phạm, xin lỗi, cải chính công khai, bồi thường thiệt hại;
- Yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của Luật này và các quy định khác của pháp luật có liên quan;
- Thành viên sẽ bị đình chỉ hoạt động vĩnh viễn, các tin đăng bởi thành viên vi phạm sẽ bị xóa khỏi hệ thống, thành viên có thể bị khóa chức năng truy cập sàn TMĐT Hanoi.today để tránh lặp lại các trường hợp vi phạm tương tự.

### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Hanoi.today, Hanoi.today sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người sử dụng dịch vụ trên website. Khi thực hiện các đăng tin trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: [info@hanoi.today](mailto:info@hanoi.today) chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today. Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **IX. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Hanoi.today**

### **1. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website Hanoi.today**

#### **1.1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today**

- Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today nêu ra.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today.
- Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không có sự tương tác tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today liên tục trong (60 ngày). Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today.
- Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt. Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam.
- Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên. Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

#### **1.2. Trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today**

1.2.1. Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử:



- a) Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật;
- b) Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
- c) Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử;
- d) Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;
- đ) Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử.

1.2.2. Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại.

- a) Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;
- b) Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website;
- c) Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch thương mại điện tử tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ [online.gov.vn](http://online.gov.vn).”

1.2.3. Ngoài ra sàn giao dịch thương mại điện tử Hanoi.today có trách nhiệm:

- a) Chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu vi phạm pháp luật; đầu mối này sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo;
- b) Đại diện cho người bán nước ngoài trên sàn giao dịch thương mại điện tử giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ do thương nhân nước ngoài cung cấp và có trách nhiệm thông báo nghĩa vụ thuế của người bán nước ngoài khi tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật Việt Nam;
- c) Là đầu mối tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng trong trường hợp một giao dịch thực hiện trên sàn giao dịch thương mại điện tử có nhiều hơn 02 bên tham gia;

1.2.4. Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định và công bố các thông tin đã đăng ký trên trang chủ website.

1.2.5. Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

1.2.6. Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

1.2.7. Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

1.2.8. Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

1.2.9. Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

1.2.10. Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

1.2.11. Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của nhà cung cấp và người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

1.2.12. Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today trong điều kiện và phạm vi cho phép.

1.2.13. Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia trên Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today.

1.2.14. Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh từ thành viên nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Ban quản trị sẽ cân nhắc xem xét những phản ánh đó. Tuy theo mức độ Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today sẽ có phương án giải quyết bảo vệ quyền lợi của thành viên.

1.2.15. Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today.

1.2.16. Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm khách hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today.

1.2.17. Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Hanoi.today không phải chịu trách nhiệm liên đới.

## **2. Quyền và trách nhiệm của đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trên website Hanoi.today**

### **2.1. Quyền của đối tác**

- Được đăng ký miễn phí Tài Khoản với tên truy cập và mật khẩu riêng để tiến hành đăng tin trên kênh TMĐT Hanoi.today.

- Có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền bảo vệ trong trường hợp tranh chấp với Người mua không được giải quyết thỏa đáng.

## **2.2. Trách nhiệm của đối tác**

- Đối tác/Người bán phải cam kết các thông tin, giấy tờ cung cấp là chính xác và phải là bản gốc hoặc bản sao y có công chứng của chính quyền địa phương.

- Đối tác/Người bán phải đảm bảo số lượng và chất lượng dịch vụ cam kết như trên website, và chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến dịch vụ cung cấp.

- Đối tác/Người bán cần xây dựng và công bố cơ chế tiếp nhận giải quyết khiếu nại về chất lượng hàng hóa dịch vụ được đăng tải.

- Đối tác/Người bán có trách nhiệm phối hợp với Ban quản lý Sàn giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa Khách hàng với người bán về những khiếu nại trong quá trình cung cấp dịch vụ. Người bán có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của Khách hàng khi lỗi được xác định thuộc về Người bán.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Đối với thông tin về hàng hóa bán trên website người bán, nhà cung cấp cần tham khảo Nghị định 111/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 43/2017/NĐ-CP ngày 14 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ về nhãn hàng hóa.

- Chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ tên đăng ký, mật của mình và thông báo kịp thời cho BQT về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật đối với tên đăng ký và mật khẩu của mình.

- Khi thực hiện giao dịch trên Hanoi.today, Thành viên sẽ phải cung cấp một số thông tin riêng như được yêu cầu tùy thời điểm. Thành viên có trách nhiệm đảm bảo là các thông tin cung cấp cho Hanoi.today là chính xác, cập nhật và đầy đủ.

- Thành viên sẽ chịu trách nhiệm về việc Tài Khoản của Thành viên bị sử dụng bởi bất cứ ai truy cập vào Tài Khoản của mình.

- Tuân thủ quy định của Quy Chế hoạt động và các Điều Khoản và hợp đồng được đăng tải trên website.

- Tuân thủ Thông tin hàng hóa: Tại Khoản 12 Điều 1 của Nghị định số 85/2021/NĐ-CP có hiệu lực từ ngày 01/01/2022 (sửa đổi, bổ sung Điều 30 của Nghị định số 52/2013/NĐ-CP về Thông tin về hàng hóa, dịch vụ) quy định: "Thông tin về hàng hóa công bố trên website phải bao gồm các nội dung bắt buộc thể hiện trên

nhãn hàng hóa theo quy định pháp luật về nhãn hàng hóa, trừ các thông tin có tính chất riêng biệt theo sản phẩm như: năm, tháng, ngày sản xuất; hạn sử dụng; số lô sản xuất; số khung, số máy."

**Đối với thông tin về hàng hóa bán trên website người bán cần đảm bảo các quy định về nhãn hàng hóa:**

1. Nhãn hàng hóa của các loại hàng hóa đang lưu thông tại Việt Nam bắt buộc phải thể hiện các nội dung sau bằng tiếng Việt:
2. Tên hàng hóa;
3. Tên và địa chỉ của tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm về hàng hóa;
4. Xuất xứ hàng hóa.
5. Nhãn hàng hóa là bản viết, bản in, bản vẽ, bản chụp của chữ, hình vẽ, hình ảnh được dán, in, đính, đúc, chạm, khắc trực tiếp trên hàng hóa, bao bì thương phẩm của hàng hóa hoặc trên các chất liệu khác được gắn trên hàng hóa, bao bì thương phẩm của hàng hóa;
6. Ghi nhãn hàng hóa là thể hiện nội dung cơ bản, cần thiết về hàng hóa lên nhãn hàng hóa để người tiêu dùng nhận biết, làm căn cứ lựa chọn, tiêu thụ và sử dụng; để nhà sản xuất, kinh doanh, thông tin, quảng bá cho hàng hóa của mình và để các cơ quan chức năng thực hiện việc kiểm tra, kiểm soát;
7. Nhãn gốc của hàng hóa là nhãn thể hiện lần đầu do tổ chức, cá nhân sản xuất hàng hóa gắn trên hàng hóa, bao bì thương phẩm của hàng hóa;
8. Nhãn phụ là nhãn thể hiện những nội dung bắt buộc được dịch từ nhãn gốc của hàng hóa bằng tiếng nước ngoài ra tiếng Việt và bổ sung những nội dung bắt buộc bằng tiếng Việt theo quy định của pháp luật Việt Nam mà nhãn gốc của hàng hóa còn thiếu;
9. Bao bì thương phẩm của hàng hóa là bao bì chứa đựng hàng hóa và lưu thông cùng với hàng hóa; bao bì thương phẩm của hàng hóa gồm hai loại: Bao bì trực tiếp và bao bì ngoài;
10. Bao bì trực tiếp là bao bì chứa đựng hàng hóa, tiếp xúc trực tiếp với hàng hóa, tạo ra hình khối hoặc bọc kín theo hình khối của hàng hóa;
11. Bao bì ngoài là bao bì dùng để bao gói một hoặc một số đơn vị hàng hóa có bao bì trực tiếp;
12. Hàng hóa đóng gói đơn giản là hàng hóa được đóng gói không có sự chứng kiến của người tiêu dùng mà khi mua có thể mở ra kiểm tra trực tiếp hàng hóa đó;
13. Lưu thông hàng hóa là hoạt động trưng bày, khuyến mại, vận chuyển và lưu giữ hàng hóa trong quá trình mua bán hàng hóa, trừ trường hợp vận chuyển hàng hóa của tổ chức, cá nhân nhập khẩu hàng hóa từ cửa khẩu về kho lưu giữ;
14. Hàng hóa trung chuyển là hàng hóa được chuyển từ nước xuất khẩu đến nước nhập khẩu qua cửa khẩu hải quan và đưa vào khu vực trung chuyển tại các cảng Việt Nam;
15. Định lượng của hàng hóa là lượng hàng hóa được thể hiện bằng đơn vị đo lường hoặc theo số đếm hàng hóa;
16. Ngày sản xuất là mốc thời gian hoàn thành công đoạn cuối cùng để hoàn thiện hàng hóa hoặc lô hàng hóa đó;
17. "Hạn sử dụng" hoặc "hạn dùng" là mốc thời gian sử dụng ấn định cho hàng hóa hoặc một lô hàng hóa mà sau thời gian này hàng hóa không còn giữ được đầy đủ các đặc tính chất lượng vốn có của nó.

18. Hạn dùng của hàng hóa được thể hiện bằng khoảng thời gian tính từ ngày sản xuất đến ngày hết hạn hoặc thể hiện bằng ngày, tháng, năm hết hạn. Trường hợp hạn dùng chỉ thể hiện tháng, năm thì hạn dùng được tính đến ngày cuối cùng của tháng hết hạn;
19. Thành phần của hàng hóa là các nguyên liệu kể cả chất phụ gia dùng để sản xuất ra sản phẩm hàng hóa và tồn tại trong thành phẩm kể cả trường hợp hình thức nguyên liệu đã bị thay đổi;
20. Thành phần định lượng là lượng của mỗi loại nguyên liệu kể cả chất phụ gia dùng để sản xuất ra hàng hóa đó;
21. Hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn bảo quản hàng hóa là thông tin liên quan đến cách sử dụng, các điều kiện cần thiết để sử dụng, bảo quản hàng hóa; cảnh báo nguy hại; cách xử lý khi xảy ra sự cố nguy hại;
22. Thông tin cảnh báo là những thông tin lưu ý để đảm bảo an toàn cho sức khỏe, tài sản và môi trường trong quá trình vận chuyển, lưu giữ, bảo quản, sử dụng;

Thông số kỹ thuật gồm các chỉ tiêu kỹ thuật quyết định giá trị sử dụng hoặc có ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe người sử dụng, môi trường, quá trình được quy định trong tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn kỹ thuật của sản phẩm, hàng hóa đó.

### **3. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ...) trên website Hanoi.today**

#### **3.1. Quyền của người mua**

- Duyệt tin và tìm kiếm các sản phẩm, dịch vụ tương ứng với nhu cầu.
- Báo vi phạm đối với những tin đăng vi phạm.
- Có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền bảo vệ trong trường hợp tranh chấp với Người bán không được giải quyết thỏa đáng.

#### **3.2. Trách nhiệm của người mua**

- Chịu trách nhiệm về việc liên hệ, giao dịch với Người bán trong việc thỏa thuận mua bán giữa các bên.
- Kiểm tra và thanh toán đúng với thỏa thuận.
- Liên hệ với Ban quản trị Hanoi.today khi phát sinh tranh chấp với Người bán.

## **X. Điều khoản áp dụng**

- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Hanoi.today chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Hanoi.today có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Hanoi.today cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này. Quy chế hoạt động sẽ được Hanoi.today cập nhật bổ sung liên tục và được thông báo cho tất cả các thành viên ít nhất 5 ngày trước khi áp dụng những thay đổi đó. Thành viên tham gia Hanoi.today có trách nhiệm cập nhật và tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

**XI. Điều khoản cam kết**

- Mọi thành viên bao gồm Người mua và Người bán khi sử dụng Hanoi.today để giao dịch trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này. Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Hanoi.today theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

CÔNG TY TNHH RAO VẬT NHANH

Địa chỉ: 7 đường 9, KDC Thới Nhựt 2, P. An Khánh, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ

ĐT: 0933635565

Email: info@hanoi.today

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
GIÁM ĐỐC**

**LÊ NHƯ HUỲNH**